

### Sehr geehrte(r) Geschäftspartner/in,

um Produkte, die Sie an uns zurücksenden möchten, schnell und effizient bearbeiten zu können, haben wir die Abwicklung der RMA-Vorgänge systematisiert. Daher bitten wir Sie, folgenden Ablauf zu beachten.

#### Ablauf RMA-Vorgang

1. Für die Rücksendung von Produkten benötigen Sie ein RMA-Formular. Dieses Formular und den Leitfaden finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.flux-pumps.com/de-DE/service/abwicklung-ruecklieferungen-und-reklamationen-rma.html> zum Download.
2. Sie können das RMA-Formular browserabhängig online ausfüllen oder alternativ als Download über den Adobe Reader öffnen und uns nach dem Ausfüllen an folgende E-Mail-Adresse zusenden: **Service@flux-pumpen.de**
3. **Mit der Übermittlung des RMA-Formulars bestätigen Sie die möglichst vollständigen und wahrheitsgetreuen Angaben.**
4. Innerhalb von 1-2 Werktagen erhalten Sie von uns an die im RMA-Formular angegebene E-Mail-Adresse einen RMA-Begleitschein.
5. **Drucken Sie bitte den Begleitschein aus und legen Sie diesen der Rücksendung bei.**

**Bitte beachten Sie, dass es bei Ware, die ohne RMA-Nummer an uns gesendet wurde, zu Verzögerungen in der Bearbeitung kommen kann. Gegebenenfalls muss diese auch unbearbeitet an Sie zurückgesendet werden.**

#### RMA-Bedingungen

- Die Originalverpackung der Produkte darf nicht beklebt, beschriftet oder beschädigt sein. Bei Rücksendung zur Gutschrift muss die Rücksendung in unbeschädigter und ungeöffneter Verpackung erfolgen.
- Transportschäden sind dem zuständigen Transportunternehmen sofort zu melden.
- Reparatur-/Prüfkosten, Neuverpackung und Zubehör werden separat in Rechnung gestellt. Sie erhalten hierzu einen Kostenvoranschlag.
- Bitte senden Sie das Produkt innerhalb von 5 Arbeitstagen frachtfrei und ausreichend versichert an die Empfängeradresse auf dem Retouren-Lieferschein/Begleitschein.
- Die zugeteilte RMA-Nummer ist **nur** für diese Lieferung gültig.