

# Qualitätspolitik

## FLUX-GERÄTE GMBH



Mehr als nur Pumpen

### Hohe Kundenzufriedenheit:

- ▶ Hohe Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel - das erreichen wir durch fehlerfreie Produkte, termingerechte Lieferung und exzellente Service-Leistungen.

### Kontinuierliche Verbesserung:

- ▶ Jeder Mitarbeiter unterstützt aktiv die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse und Produkte.

### Null-Fehler-Strategie:

- ▶ Wir streben die Umsetzung der Null-Fehler-Strategie an. Fehlervermeidung geht vor Fehlererkennung! Fehler werden nicht weitergegeben, sondern unverzüglich und nachhaltig beseitigt.

### Qualität durch Führung:

- ▶ Die Führungskräfte sind Vorbild und fördern das eigenverantwortliche Handeln ihrer Mitarbeiter. Durch konsequente, zielorientierte Führung entwickeln wir unsere Mitarbeiter und unsere Prozesse. Die Motivation unserer Mitarbeiter ist uns sehr wichtig, denn nur zufriedene Mitarbeiter identifizieren sich mit dem Unternehmen und seinen Zielen.