



FLUX stellt Qualität und Service auf den Prüfstand.

Die FLUX-GERÄTE GMBH hat im Oktober 2014 eine international angelegte Kundenzufriedenheits-Analyse durchgeführt: Hierbei kam heraus, dass 98 % der FLUX-Kunden mit FLUX und seinen Produkten insgesamt sehr zufrieden oder zufrieden sind.

Die FLUX-GERÄTE GMBH legt größten Wert auf persönlichen Service und maßgeschneiderte Lösungen für ihre Kunden. Dazu zählt auch, dass das Unternehmen stets daran arbeitet, die Leistungen zu verbessern. Um zu messen, ob FLUX seinen anspruchsvollen Zielen in Sachen Qualität und Service gerecht wird, wurde nun, gemeinsam mit einem unabhängigen Marktforschungsinstitut, eine internationale Kundenbefragung durchgeführt. Es wurden 13.960 Kunden aus aller Welt eingeladen, um an der anonymen Online-Befragung teilzunehmen. Abschließend haben sich insgesamt 10 % der eingeladenen Kunden beteiligt.

Hervorragende Kundenzufriedenheit: Gesamtnote 1,7

Im Fragebogen wurden alle Beziehungen des Unternehmens FLUX zu den Kunden berücksichtigt. Das Ergebnis: 98 % der Kunden sind allgemein mit FLUX und den FLUX Produkten sehr zufrieden bzw. zufrieden. Das ergibt eine Gesamtnote von 1,7. Überdurchschnittlich gut schneidet FLUX dabei bei Produkt-, Beratungs- und Außendienstqualität ab, genauso wie bei der Flexibilität und Lösungsorientierung seiner Mitarbeiter. Handlungsfelder haben sich im Bereich Reparaturservice und Beschwerdemanagement herausgestellt.

„Das Ergebnis dieser internationalen Kundenzufriedenheits-Analyse würdigt die Arbeit unseres Unternehmens und insbesondere die Leistung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“, kommentiert FLUX-Geschäftsführer Klaus Hahn das tolle Ergebnis und ergänzt: „Die Ergebnisse der Umfrage fließen nun natürlich in unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein und helfen so, unsere Leistungen noch weiter zu verbessern.“

Die Teilnahme an der Umfrage war an eine Spende gekoppelt – für jeden beantworteten Fragebogen spendete FLUX 1 Euro an Ärzte ohne Grenzen e. V. Insgesamt wurden dadurch 2000 Euro an die humanitäre Hilfsorganisation gespendet.

FLUX-GERÄTE GMBH

1950 wurde die weltweit erste elektrische Fasspumpe auf den Namen FLUX getauft. Mittlerweile verfügt der unumstrittene Pionier auf dem Gebiet der Fasspumpentechnologie auch über hervorragendes Know-how und Erfahrung auf vielen weiteren Gebieten der Pumpentechnologie. Das umfangreiche Produktspektrum reicht inzwischen von unter-



Mehr als nur Pumpen

schiedlichsten Pumpentypen mit Motoren, Flüssigkeits-Mengenmessern und Zubehör bis hin zu Teilsystemen für den Anlagenbau und speziellen Systemlösungen, wie den Fassent-leerungssystemen. Das international operierende Familienunternehmen mit seinen 7 Tochtergesellschaften und zahlreichen Vertretungen liefert seine Produkte in über 100 Länder weltweit.

Kontakt und Informationen:

FLUX-GERÄTE GMBH
Talweg 12
D-75433 Maulbronn
Tel.: +49 (0)7043 / 101-0
Fax.: +49 (0)7043 / 101-111
info@flux-pumpen.de
www.flux-pumpen.de

Maulbronn, Dezember 2014